Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Республики Башкортостан
Городская клиническая больница № 1 города Стерлитамак

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей стационара ГБУЗ РБ ГКБ № 1 г. Стерлитамак



2026 год

	Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей стационара ГБУЗ РБ ГКБ № 1 г. Стерлитамак	УТВЕРЖДАЮ Главный врач ГБУЗ РБ ГКБ № 1 г. Стерлитамак _____И.И. Яппаров «02» 11 2026 г.

Уважаемые пациенты! Вы поступаете в больницу для того, чтобы восстановить свое здоровье. Для достижения наилучшего результата администрация просит соблюдать Правила, принятые в нашем лечебном учреждении. По всем вопросам, касающимся Вашего лечения и бытовых условий, обращайтесь к лечащему врачу, старшей медицинской сестре или к заведующему отделением.

Нарушение правил внутреннего распорядка для пациентов, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм, причинение ущерба имуществу ГБУЗ РБ ГКБ № 1 г. Стерлитамак влечет ответственность, установленную действующим законодательством.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов, их представителей и посетителей Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан Городская клиническая больница № 1 города Стерлитамак (далее – Правила) – это организационно правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством поведение пациента, его представителей и посетителей в больнице, права и обязанности пациента, а также иные вопросы, возникающие между пациентом, его представителем или посетителем и лечебным учреждением.

1.2. Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Республики Башкортостан в области охраны здоровья граждан и иных нормативно-правовых актов, согласованы с заместителем главного врача больницы.

1.3. Правила размещаются в общедоступных местах больницы, в том числе в приемном отделении, на информационных стендах, в палатах.

1.4. Настоящие правила обязательны для всех пациентов стационара ГБУЗ РБ ГКБ № 1 г. Стерлитамак, их законных представителей и посетителей больницы. С правилами пациенты знакомятся под роспись в профильном отделении.

1.5. Правила включают:

- права и обязанности пациента и посетителя;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций между ГБУЗ РБ ГКБ № 1 г. Стерлитамак и пациентом (его представителем) или посетителем;
- правила пребывания в больнице пациентов, посетителей и родственников, осуществляющих уход за пациентом;
- распорядок дня, режим посещений пациентов в отделениях.

1.6. Пациенты, находящиеся при поступлении в ГБУЗ РБ ГКБ № 1 г. Стерлитамак в критическом состоянии, и в иных необходимых случаях, должны быть ознакомлены с Правилами внутреннего распорядка для пациентов больницы сразу после стабилизации их состояния.

1.7. При несоблюдении пациентом настоящих Правил лечащий врач по согласованию с заведующим отделением или врачебной комиссией вправе отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

1.8. При несоблюдении законным представителем, лицами, осуществляющими уход за пациентом, а также посетителями настоящих Правил, предписаний лечащего врача, администрация ГБУЗ РБ ГКБ № 1 г. Стерлитамак оставляет за собой право ограничить совместное пребывание указанных лиц с пациентом, ограничить или запретить законному представителю, посетителю посещение пациента.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- информацию о фамилии, имени, отчества, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
-обеспечение безопасной среды (физическая безопасность, техническая исправность, качество лекарств);
- получение консультаций врачей-специалистов (запрашивать консилиум врачей или консультацию профильного специалиста из другого федерального или частного центра);
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от медицинского вмешательства;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- сохранность имущества (по закону медицинская организация несет ответственность за сохранность вещей пациента только в том случае, если они были официально переданы на хранение по описи (составлен акт-приема передачи в двух экземплярах));
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;
- обращение с жалобой к должностным лицам больницы, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;
- родственники могут участвовать в лечении и находиться рядом с пациентом в больнице (только тогда, когда этого хочет сам пациент. Врач не имеет права разглашать диагноз или пускать родственников на осмотр против воли человека);
- допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- внесение на рассмотрение администрации в письменном виде своих предложений по совершенствованию деятельности больницы.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- выполнять медицинские предписания, требования и рекомендации лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- соблюдать тишину, чистоту и порядок;
- лица, болеющие инфекционными заболеваниями или являющиеся бактерионосителями, обязаны использовать рекомендованные медицинскими работниками средства для предотвращения распространения инфекционных заболеваний;
- обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, выполнять требования и рекомендации медицинских работников относительно порядка и условий лечения;
- соблюдать режим работы больницы и правила поведения, установленные для пациентов и посетителей;
- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов, требований пожарной безопасности и бережно относиться к имуществу больницы;
- экономно расходовать электроэнергию, воду;
- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

3. РАСПОРЯДОК ДНЯ, РЕЖИМ ПОСЕЩЕНИЙ ПАЦИЕНТОВ

Распорядок дня:

06:00 - 06:30	Подъем. Сбор биоматериала на исследования (моча, кровь и т.д.).
07:00 - 08:00	Измерение температуры. Личная гигиена.
08:00 - 08:30	Прием лекарственных средств.
08:30 - 09:00	Завтрак.
09:30 - 13:00	Обход лечащего врача, выполнение врачебных назначений.
11:00 - 13:00	Прием передач.
13:00 - 14:00	Обед, прием лекарственных средств. Проветривание палат.
14:00 - 16:00	Тихий час.
16:00 - 16:30	Полдник.
17:00 - 19:00	Посещение пациентов родственниками. Прием передач.
17:00 - 17:30	Измерение температуры.
17:30 - 18:30	Ужин, прием лекарственных средств.
20:00 - 21:30	Выполнение врачебных назначений.
21:30 - 22:00	Проветривание палат, вечерний туалет.
22:00 - 06:00	Сон.

Режим посещения и приема передач:
С 11:00 до 13:00, с 17:00 до 19:00.

К пациентам допускается не более двух посетителей по пропускам. Посетители проходят в отделение без верхней одежды и во второй обуви или бахилах. Во время карантина и эпидемически неблагоприятной ситуации все посещения запрещены (посещения разрешены в коечные отделения только к больным, находящимся на постельном режиме для осуществления ухода).

4. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Перечень предметов, веществ и оборудования, запрещенных к проносу (провозу) в здания и на территорию ГБУЗ РБ ГКБ № 1 г. Стерлитамак:

- любого вида оружие и боеприпасы (холодное, огнестрельное, пневматические, травматические винтовки и пистолеты, газовое оружие и оружие самообороны (кроме лиц, которым в установленном законом порядке разрешено хранение и ношение табельного оружия и специальных средств);
- алкогольная и спиртосодержащая продукция;
- наркотические средства, психотропные вещества, их прекурсоры и аналоги, а также токсические или другие одурманивающие вещества (за исключением лекарственных препаратов, назначенных пациенту по медицинским показаниям и имеющих официальное документальное подтверждение).

4.2. Запрет курения в помещениях и на территории больницы.

Запрещается курение в помещениях и на территории ГБУЗ РБ ГКБ № 1 г. Стерлитамак. Напоминаем, что курение снижает эффективность лечения, усугубляет течение заболевания. Курящий человек подвергает опасности находящихся рядом людей – как пациентов, так и медицинский персонал больницы.

Внимание! За нарушение Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» пациент может быть привлечен к административной ответственности и выписан за нарушение внутрибольничного режима.

4.3. Иные запреты и ограничения.

Уважаемые пациенты! В больнице запрещается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- хранение в палате верхней одежды, больших сумм денег, ценных вещей, украшений.

Внимание! Администрация ГБУЗ РБ ГКБ № 1 г. Стерлитамак за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несет.

- мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины;
- нарушать режим отделения;
- использовать в палатах бытовые электроприборы (кипятильники, электрообогреватели и т.п.). Это может привести к пожару, к перегрузкам в электросети и выходу из строя аппаратуры и инструментов, использующихся в отделениях и лабораториях;
- пользоваться бельем, подушками и одеялами свободных коек в палатах;
- самовольно покидать стационар без согласования с заведующим отделением и лечащим врачом. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые больница ответственности не несет. За самовольный уход Вы можете быть выписаны с отметкой в листе нетрудоспособности о нарушении режима;
- посещать подвал, другие помещения больницы без сопровождения медицинского персонала, а также помещения, в которых осуществляются ремонтные работы;
- пользоваться служебными телефонами;
- выходить на балконы. Они предназначены для проведения эвакуационных мероприятий при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- самостоятельно устранять поломки оборудования;
- с целью соблюдения режима конфиденциальности о пребывании в больнице других пациентов проведение фото- и видеосъемки в помещениях больницы запрещено!

В случае нарушения режима, правил пребывания в стационаре больной может быть выписан из отделения с отметкой в листе нетрудоспособности о нарушении режима!

5. БЕЗОПАСНОСТЬ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА

- Мы ценим комфортное пребывание пациентов в нашей больнице и стремимся оборудовать ее так, чтобы у Вас остались только положительные впечатления. Мы просим Вас бережно относиться к оборудованию и имуществу, чтобы комфортные условия сохранились как можно дольше.
- С целью Вашей безопасности и безопасности других пациентов окна в больнице открываются на 45 градусов. Не пытайтесь, пожалуйста, открывать окна нараспашку, так как это приведет к поломке ограничительного механизма.
- В нашей больнице запрещено подключение к электросети личных бытовых приборов – микроволновых печей, электрических чайников, электрообогревателей. Если у Вас возникла необходимость в чем-либо, обратитесь, пожалуйста, к медицинскому персоналу.
- В случае повреждения или поломки имущества, администрация больницы вправе обратиться в судебные органы с целью возмещения причиненного ущерба.
- Уважаемый пациент, напоминаем, что курение в помещениях и на территории больницы запрещено. Курение может привести к пожару и повреждению имущества.

Уважаемые пациенты! В целях собственной безопасности убедительно просим Вас не доверять посторонним информацию о себе и о своих близких, не приглашать в больницу случайных знакомых, не держать в палате большие суммы денег, ценные вещи, украшения! Заметив, что-либо подозрительное, в том числе оставленные без присмотра сумки, сообщите об этом персоналу отделения или службе охраны.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА

6.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лечащим врачом, заведующим отделением или иными должностными лицами больницы в доступной форме, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

6.2. Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом или не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.

6.3. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информацию о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю при предъявлении соответствующего документа. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, родным братьям и сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

6.4. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

6.5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ БОЛЬНИЦЕЙ И ПАЦИЕНТОМ

7.1. В случае возникновения конфликтных ситуаций, а также в случае нарушения Ваших прав, Вы имеете право обратиться к заведующему отделением, в администрацию больницы (к главному врачу, к заместителю главного врача по медицинской части, заместителю главного врача по клинико-экспертной работе, заместителю главного врача по хирургической помощи, заместителю главного врача по акушерско-гинекологической помощи, заместителю главного врача по педиатрической помощи).

7.2. Письменное заявление оформляется и регистрируется в канцелярии. В жалобе указывается дата принятия заявления и входящий номер.

Заявление должно содержать конкретную информацию, вопросы и четко сформулированные требования, подпись гражданина с указанием фамилии, имени, отчества, данные о месте жительства или работы (учебы), контактные телефоны для обратной связи. К заявлению необходимо приложить подтверждающие обоснованность документы (при их наличии).

7.3. Ответ на заявление предоставляется в письменном виде в сроки, установленные действующим законодательством.

7.4. При возникновении вопросов можно позвонить на «Горячую линию» главного врача, телефон: +7(987) 251-16-22.

Уважаемые пациенты! Для комфортного пребывания в нашей больнице расположена православная молельная комната, которую Вы можете посещать ежедневно с 08:00 до 12:00. Для Вас в дневное время открыт буфет и аптека.